

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
RESPALDO DE BASE DE DATOS, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, con domicilio en Libramiento Norte Oriente y Blvd. Fidel Velázquez S/N, Col. INFONAVIT Grijalva, C.P. 29044, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, a través de la Unidad de Tecnologías de Información recaba de las áreas médicas y administrativas y de forma electrónica los datos personales; así como el tratamiento y condiciones de uso que le damos a sus datos personales. Por tratamiento nos referimos a cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición que se realice con sus datos personales, desde su obtención, uso, divulgación, almacenamiento y hasta su cancelación y supresión. Para nosotros es importante que todos los titulares de los datos personales que tratamos, conozcan nuestras prácticas de la forma más clara y precisa posible. Al utilizar nuestro servicio, el titular, consiente a la Unidad de Tecnologías de Información del Instituto recopile, utilice y/o transfiera su información personal de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad. La Unidad de Tecnologías de Información del Instituto, comprometida con la privacidad y la seguridad de sus datos personales, se obliga a proteger conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley de Protección Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales que se recaban de forma electrónica mediante los sistemas informáticos normativos de Contabilidad, Presupuestación, Planeación, Recursos Humanos y Datos de Salud (expediente clínico electrónico); y de forma presencial mediante Solicitud de Sistemas de Información y Orden de Servicio de Soporte Técnico los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?	
	NO	Sí
Generar los respaldos de Bases de Datos	X	
Generar las cuentas de usuarios para acceder a los sistemas informáticos normativos	X	
Identificar al solicitante del servicio de desarrollo y/o mantenimiento de sistemas	X	
Identificar al solicitante del servicio de soporte técnico y/o telecomunicaciones	X	

Los datos personales recabados serán tratados y resguardados por el Departamento de Ingeniería de Aplicaciones y el Departamento de Soporte Técnico y Telecomunicaciones de la Unidad de Tecnologías de Información del Instituto.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se recaban los siguientes datos personales:

- Nombre de persona física (titular de los datos personales, representante, tercero interesado, promovente, persona autorizada para recibir notificaciones, entre otros).
- Firma
- Antecedentes laborales
- CURP
- RFC
- Cédula profesional
- Año de nacimiento o edad
- Beneficiarios
- Correo electrónico
- Datos académicos
- Datos de identificación
- Datos laborales
- Datos patrimoniales
- Descuentos personales (ahorro voluntario, hipoteca, seguro médico, seguro de automóvil, entre otros)

- Domicilio
- Menor de edad
- Nacionalidad
- Nivel educativo
- Ocupación
- Sexo
- Teléfono fijo o celular
- Títulos profesionales

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas, en el presente aviso de privacidad, obtenemos a través de las áreas médicas los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección.

- Circunstancias socioeconómicas
- Creencias religiosas, filosóficas o morales
- Huella digital
- Datos de salud pasado, presente y futuro (expediente clínico)
- Características físicas

¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

La Unidad de Tecnologías de Información recaba datos personales de forma electrónica, con fundamento en el Artículo 26 Fracciones III y X, del Reglamento Interior del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas publicado en el Periódico Oficial No.408, Tomo III de fecha 21 de Noviembre de 2018.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a) Nombre de su titular: Mtro. Luis Alberto Fernández González
- b) Domicilio: Libramiento Norte Oriente y Boulevard Fidel Velázquez S/N, Colonia Infonavit Grijalva, CP. 29044
- c) Correo electrónico: isstech@transparencia.chiapas.gob.mx
- d) Número telefónico y extensión: 961 61 8 74 30 ext. 50050

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>, y a través del siguiente medio: *Unidad de Transparencia, sito en Libramiento Norte Oriente y Boulevard Fidel Velázquez S/N, Colonia Infonavit Grijalva, CP. 29044, Oficinas Centrales del ISSTECH, primer piso, Oficina de la Unidad de Atención y Orientación al Derechohabiente.*

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá contener: I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones; II. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante; III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud; IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso; V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, deberá señalar la modalidad en la que prefiere que éstos se reproduzcan; con relación a una solicitud de cancelación, deberá señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos personales en los archivos, registros o bases de datos; en el caso de la solicitud de oposición, deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición; finalmente si se trata de una solicitud de rectificación, se quiere incluir los documentos que avalen la modificación solicitada.

Los formularios, sistemas y otros métodos simplificados para facilitarle el ejercicio de sus derechos ARCO podrá consultarlos en www.inai.org.mx

Los medios para dar respuesta a su solicitud serán los siguientes: Plataforma Nacional de Transparencia

La modalidad o medios de reproducción de los datos personales serán: correo electrónico

Los plazos establecidos dentro del procedimiento son: 20 días hábiles

Por último, se le informa que usted tiene derecho a presentar un recurso de revisión cuando no esté conforme con la respuesta, directamente en las instalaciones de la Unidad de Transparencia de este Instituto ubicada en Libramiento Norte Oriente y Boulevard Fidel Velázquez S/N, Colonia Infonavit Grijalva, CP. 29044, Oficinas Centrales del ISSTECH, primer piso, Oficina de la Unidad de Atención y Orientación al Derechohabiente; o bien al correo institucional isstech@transparencia.chiapas.gob.mx; o llamar al teléfono (961) 61 8 74 30 ext. 50050 de lunes a viernes (días hábiles) de 08:00 a 15:00 horas; o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: nuestro propio portal en <https://www.isstech.gob.mx/portal/>

Última actualización **10/Noviembre/2022**.